

# Условия использования электронного подарочного сертификата COZY HOME

Настоящие Условия использования подарочного сертификата COZY HOME являются офертой, адресованной неопределенному кругу лиц. Приобретая подарочный сертификат COZY HOME, Покупатель полностью и безоговорочно соглашается с условиями использования подарочного сертификата COZY HOME (акцептует настоящую оферту).

## Правила использования электронных подарочных карт

1. Электронным подарочным сертификатом (далее-ЭПС) можно воспользоваться на сайте [Cozy Home](#) или в розничных магазинах сети COZY HOME.
2. При покупке товаров на сайте Cozy Home ЭПС можно использовать совместно с бонусными картами магазина.
3. Для использования ЭПС получите пин-код, для этого укажите свой номер телефона в поле на карте и нажмите "Получить PIN".
4. В случае если стоимость приобретенных Покупателем товаров будет ниже номинальной стоимости ЭПС, Покупатель вправе приобрести товары ниже номинальной стоимости ЭПС.
5. Проверить баланс ЭПС можно по ссылке, на сайте [Cozy Home](#), либо по телефону Клиентского сервиса 8 (800) 777-18-72 (звонок бесплатный).
6. Правила приобретения и использования ЭПС могут быть изменены в любой момент, без предварительного уведомления. Держатель ЭПС самостоятельно отслеживает изменения правил на сайте.
7. Покупатель вправе реализовать свое право на заключение розничного договора купли продажи Товара с использованием ЭПС.
8. Если сумма товаров превышает баланс подарочного сертификата:
  - При оплате покупок на сайте Cozy Home вы можете доплатить разницу банковской картой VISA, Master Card или МИР.
  - При оплате покупок в розничных магазинах сети COZY HOME можно доплатить разницу банковской картой VISA, Master Card или МИР, или наличными денежными средствами.
9. При оплате покупок на сайте Cozy Home ЭПС можно использовать только один ЭПС и только один раз, при этом ЭПС нельзя суммировать с другими подарочными сертификатами.
10. При оплате покупок в розничных магазинах сети COZY HOME, ЭПС можно использовать только один раз, но можно использовать одновременно несколько ЭПС, а также ЭПС можно суммировать с пластиковыми подарочными сертификатами, выпущенными в обращение в сети магазинов COZY HOME.

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Российская Федерация, Санкт–Петербург Дата размещения:  
29.07.2022 г.

Настоящий документ представляет собой предложение ООО "Дигифт" (далее - «Платформа») заключить с Клиентом Договор на приобретение Клиентом Подарочных карт

третьих лиц (Партнеров) и/или Договора на приобретение Мультикарты (далее - «Мультикарты») на условиях настоящей оферты (далее — «Договор»).

Безусловным и полным принятием (акцептом) условий Договора считается выполнение Клиентом одного из следующих конклюдентных действий (далее — «Акцепт Договора»): внесение Клиентом денежных средств в оплату стоимости Подарочных карт Партнера (Подарочных карт, Карт, Электронных подарочных сертификатов, Подарочных сертификатов, ЭПК, ЭПС и т.п., указанных далее в Разделе 1 «Термины и определения» Договора), список которых размещен на Сайте, или внесение Клиентом денежных средств в оплату стоимости Мультикарты.

Настоящий Договор считается заключенным с момента совершения Клиентом одного из указанных выше действий, в соответствии с условиями Договора, и приравнен к документу, составленному в письменной форме. Заключение Договора означает, что Клиент в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями приобретения Мультикарт, Подарочных карт, предоставляемых Платформой и Партнерами, ознакомился и согласен с Правилами использования Мультикарты, размещенными на Сайте.

#### 1. Термины и определения

В целях Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях: «Публичная оферта» - настоящее предложение приобрести Подарочные карты Партнеров, предоставляющие право приобретения Товаров (Услуг) Партнеров по ценам и в ассортименте Партнеров, а также приобрести Мультикарту либо увеличить Номинал имеющейся Мультикарты.

«Договор» - договор на приобретение Клиентом Подарочных карт Партнеров и/или на приобретение Мультикарты. Договор заключается посредством Акцепта Публичной оферты Клиентом посредством выполнения действий, перечисленных во втором абзаце Публичной оферты. Любая ссылка в Публичной оферте на Договор (статью/пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на Публичную оферту (ее статью/пункт) и/или ее условия.

«Платформа» - ООО "Дигифт" (197374, Санкт-Петербург г, Савушкина ул, дом № 83, корпус 3, литер А, помещение 2-Н, пом. 281, офис 610, ИНН: 7814647858, КПП: 781401001 или иное юридическое лицо, принявшее на себя права и обязанности по Договору со стороны Платформы любым из способов перемены лиц в обязательстве, предусмотренных Главой 24 Гражданского Кодекса РФ.

«Мультикарта» - неперсонифицированный электронный документ, эмитированный Платформой, подтверждающий внесенный Клиентом аванс, который также можно зачесть в пределах номинала в счёт оплаты стоимости услуг Платформы. Клиент/Держатель имеет возможность приобрести права требования (Подарочные карты) к любому из Партнеров, указанному на Сайте, по выбору Держателя Мультикарты, в отношении реализуемых Товаров (Услуг) этого Партнера на определенных условиях (сумма покупки, срок реализации права и пр.) путём возврата Мультикарты и зачёта внесённых ранее денежных средств (аванса) Клиентом или Держателем.

Мультикарта имеет первичный уникальный номер и возвращается Клиентом или Держателем через Личный интернет-кабинет для получения уникального вторичного номера Подарочной карты выбранного Партнера, на условиях, установленных Договором, на Сайте, и в пределах номинала Мультикарты, а в дальнейшем предъявляется при приобретении Товаров (Услуг) у данного Партнера в пределах Номинала Подарочной карты Партнера. Возврат Мультикарты возможно осуществить полностью или частично. При частичном возврате Мультикарты номинал Мультикарты будет уменьшаться в соответствии с возвратом денежных средств (зачётом ранее внесённых денежных средств (аванса) в счёт

оплаты Подарочной карты/Подарочных карт Партнёров) вплоть до полного исчерпания номинала (завершения) Мультикарты, после чего Мультикарта становится непригодной к дальнейшему использованию.

«Подарочная карта», «Электронная подарочная карта» («ЭПК»), «Карта», «Подарочный сертификат», «Электронный подарочный сертификат» («ЭПС») - неперсонифицированный электронный документ, создаваемый/размещённый Платформой, состоящий из электронного/SMS сообщения, направленного на указанный Клиентом электронный адрес/номер телефона, содержащего уникальный номер, являющийся неотъемлемой частью Подарочной карты. Подарочная карта подтверждает внесение аванса и, как следствие, приобретение Клиентом/Держателем прав требования к Партнерам в отношении реализуемых ими Товаров (Услуг) на определенных условиях (сумма покупки, срок реализации права и пр.). Подарочная карта активируется в сроки, указанные в Договоре, и предъявляется Клиентами при приобретении Товаров (Услуг) Партнера на сумму в пределах номинала Подарочной карты в Торговых точках Партнера. Подарочная карта действительна с даты ее активации и действует до истечения ее срока или до использования в полной сумме номинала Подарочной карты в целях получения Товара (Услуги) Партнера.

«Срок действия Подарочной карты» - период времени, в течение которого Партнер обязан передать предъявившим Подарочную карту Партнера Клиентам/Держателям Товары (Услуги) на условиях Договора. Срок действия Подарочной карты указывается на Сайте и (или) на самой Подарочной карте.

«Посетитель Сайта» - лицо, пришедшее на сайт <http://www.digift.ru> без цели размещения Заказа.

«Клиент» - совершеннолетнее физическое лицо, обладающее основными критериями дееспособности (без учета его трудоспособности), которое имеет намерение приобрести Мультикарту, внести аванс (который можно зачесть в пределах номинала в счёт оплаты стоимости услуг Платформы) и/или приобрести Подарочную карту Партнера, дающую право приобрести Товары (Услуги) Партнеров и надлежащим образом зарегистрировавшееся и оформившее Заказ Подарочной карты (Подарочных карт) на Сайте на условиях Договора. Клиент совершает указанные действия для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, путем предъявления Подарочной карты в Торговых точках Партнера.

«Держатель», «Получатель» - физическое лицо, которое приобрело или которому Клиент передал по любому из возможных оснований права, подтвержденные Мультикартой (или ЭПК), на совершение покупки Товаров (Услуг) Партнеров в пределах номинала ЭПК и срока ее действия.

«Партнер» - Продавец Товаров (Услуг), заключивший с Платформой или третьим лицом агентский или иной договор/договоры, в соответствии с которыми Платформе предоставляется право на реализацию Подарочных карт, путем их размещения на Сайте и/или во Фрейме и предоставляющих право приобрести Товары (Услуги) Партнера на указанных условиях в Торговых точках Партнера.

«Номинал Мультикарты» - выраженная в рублях РФ денежная оценка права требования к Платформе, подтвержденного предоставленными по Договору Мультикартами, в пределах номинала/части номинала которой возможно приобретение Подарочных карт Партнеров осуществив возврат Мультикарты и/или услуг Платформы.

«Номинал Подарочной карты» - выраженная в рублях РФ денежная оценка права требования на Товары (Услуги), подтвержденного предоставленными по Договору Картами, в рамках которых Клиент или Держатель вправе приобрести Товары (Услуги) Партнера в

порядке, указанном на самой Карте либо в условиях приобретения Карты, размещенных на публичных страницах Партнеров или на Сайте.

«Стоимость Мультикарты» - сумма аванса, внесенного Клиентом на условиях Договора, подтверждающая возникновение права требования к Платформе. Права требования, подтвержденные Мультикартой, возврат которых даёт возможность приобрести Карты Партнеров или Номинал Мультикарты (полностью или в части), возможно зачесть в счет оплаты услуг Платформы в пределах суммы Номинала Мультикарты. Мультикарта предназначена только для подтверждения наличия оплаченных прав требования к Платформе на указанную в Мультикарте сумму.

«Стоимость Подарочной карты» - сумма аванса, внесенного Клиентом на условиях Договора, подтверждающая возникновение права требования в отношении покупки Товаров (Услуг) того Партнера, в отношении которого оформлена Подарочная карта. Права требования, подтвержденные Подарочной картой, дают возможность приобрести Товар (Услугу) данного Партнера в пределах суммы Номинала Подарочной карты, путем зачета данной суммы в оплату стоимости Товара (Услуги). Подарочная карта предназначена только для подтверждения наличия оплаченных прав требования Товаров (Услуг) к соответствующему Партнеру на указанную в Подарочной карте сумму.

Стоимость Подарочной карты зависит от условий предоставления Подарочных карт, согласованных Платформой с соответствующим Партнером.

«Торговые точки Партнера» - интернет-магазин, розничные магазины и другие способы организации торговли, с помощью которых Партнер реализует Товары (Услуги), и на базе которых осуществляются расчетные, денежные и кассовые операции.

«Товар (Услуги)» - весь ассортиментный перечень товаров, работ и/или услуг, реализуемый Партнерами/Партнером с использованием Подарочных карт. Партнер вправе самостоятельно ограничивать или расширять ассортиментный перечень товаров, работ и услуг, которые могут быть приобретены с помощью Подарочной карты.

«Заказ» - должным образом оформленный запрос Клиента на приобретение Мультикарты/Подарочных карт, размещенных на Сайте.

«Сайт» - совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена digift.ru

«Фрейм» - это версия Сайта, предназначенная для отображения на сайте Партнера, с целью продажи Подарочных карт.

«Личный интернет-кабинет» - персональное пространство Клиента на Сайте для осуществления и отслеживания статуса его Заказов, а также для ознакомления со списком Партнеров, Подарочные карты которых можно приобрести, в том числе путем зачета Мультикарты.

«Служба поддержки» - подразделение, осуществляющее информационную поддержку и обслуживание Клиентов по всем вопросам, связанным с Заказом, приобретением Подарочных карт Партнеров на Сайте, а также зачетом Мультикарт. Для связи со специалистом Службы поддержки Клиент должен набрать номер 8-800-333-07-78 или направить соответствующий запрос через форму обратной связи Службы поддержки на Сайте. Время работы Службы поддержки с 09.00 до 20.30 часов (Московское время) 7 дней в неделю.

Клиент может оформить Заказ на Сайте 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев.

«Процессинговая услуга» - техническая услуга, являющаяся предметом Договора, оказываемая Держателю Мультикарты, обеспечивающая предоставление Партнером

Держателю Подарочной карты в пределах номинала Мультিকарты путем совершения операции возврата номинала (полностью или в части) Мультикарты через Личный интернеткабинет.

«Комиссия» - вознаграждение Платформы за оказание Клиентам процессинговых услуг.

2. Предмет Договора 2.1. Платформа осуществляет выпуск и формирование Мультикарты, а также реализацию (через Сайт) Подарочных карт от своего имени и по поручению Партнеров либо от имени и по поручению Партнеров, предоставляющих право приобрести Товары (Услуги) Партнеров в Торговых точках Партнеров, на сумму номинала Подарочной карты и на условиях, предусмотренных Договором.

2.1.1. Формирование (выпуск) Мультикарт обеспечивается Платформой при оказании Процессинговой услуги путем совершения операции возврата номинала Мультикарты либо его части через Личный интернет-кабинет, комиссия за которую может оплачиваться Клиентом дополнительно в размере, установленном на Сайте в процессе приобретения Подарочного сертификата Партнера Исполнителя.

2.2. Платформа осуществляет размещение на Сайте информации о

Мультикарте/Подарочных картах Партнеров, размещает Публичную оферту на Сайте, принимает от Клиентов/Держателей Заказы и денежные средства в счет оплаты стоимости Мультикарты/Подарочных карт Партнеров.

2.3. Обязательства по передаче Товаров (оказанию Услуг) Клиентам возникают непосредственно у Партнеров. Платформа не несет ответственности за исполнение/неисполнение Партнерами обязательств по передаче Товаров (оказанию Услуг) Клиентам/Держателям.

2.4. В соответствии с условиями заключенных с некоторыми Партнерами или их представителями договоров (включая, но не ограничиваясь брендами: ОЗОН, ИКЕА, Магнит Косметик) Платформа может выступать посредником между Клиентом/Держателем и данными Партнерами, в связи с чем, при приобретении Подарочных карт данных Партнеров, Платформа взимает с Клиента/Держателя денежное вознаграждение за услуги по предоставлению данных Подарочных карт. На основании вышеизложенного, в случае необходимости приобретения и последующего предоставления Клиенту/Держателю Подарочных карт указанных в настоящем пункте Партнеров, Клиент/Держатель, оформляя соответствующий Заказ, настоящим дает Платформе поручение выступать в качестве посредника при приобретении Платформой данных Подарочных карт. При этом стоимость услуг Платформы, а также Стоимость Подарочной карты определяется согласно п. 4.4. Договора.

3. Право на использование Сайта, Данных/Базы данных

3.1. Правообладателями на все объекты, доступные на Сайте, в том числе элементы дизайна, графические изображения, иллюстрации, программы для ЭВМ, Данные, Базы данных и другие объекты (далее - «Содержание Сайта») являются Платформа и иные правообладатели, Партнеры.

3.2. Использование Содержания Сайта, а также иного контента и иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого Платформой.

Никакие элементы Содержания Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте, не могут быть использованы иным образом. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во Фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

- 3.3. Клиент не имеет права распространять Содержание Сайта в виде, отличном от того, в котором он его получил, без письменного согласия Платформы.
- 3.4. Любое извлечение, копирование, воспроизведение, переработка Содержания Сайта, распространение, доведение до всеобщего сведения в сети Интернет, любое использование в программах и сервисах третьих лиц, средствах массовой информации и/или в коммерческих целях без предварительного письменного разрешения Платформы или иного правообладателя запрещается.
- 3.5. Клиент соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению работы Сайта и сервисов Сайта.

#### 4. Права и обязанности Сторон по Договору

- 4.1. При оформлении Заказа на Сайте Клиент обязан предоставить достоверную и точную информацию о себе: адрес электронной почты, номер телефона, имя.
- 4.2. В отдельных случаях, указанных на Сайте, за оказание услуг, в том числе, по электронной доставке (СМС-доставке) ЭПК, Платформа вправе требовать уплаты вознаграждения.
- 4.3. Вознаграждение Платформы за оказание услуг может оплачиваться Клиентом путем частичного зачета Номинала Мультикарты на Сайте.
- 4.4. Полная стоимость Заказа Клиента складывается (состоит) из стоимости Мультикарты/Подарочной карты Партнера по данному Заказу и стоимости услуг Платформы в установленных случаях. Стоимость Мультикарты/Подарочной карты указывается на Сайте на соответствующей странице Мультикарты/Подарочной карты.
- 4.5. Оплата стоимости Мультикарты/Подарочной карты производится в момент ее приобретения (Заказа), путем списания денежных средств Клиента с указанной им банковской карты в сумме, равной стоимости заказанной Клиентом

Мультикарты/Подарочной карты и отображается при оформлении Заказа.

В случае, если Подарочная карта приобретается путем совершения операции возврата части номинала Мультикарты через Личный интернет-кабинет:

- 4.5.1. обязательства Платформы считаются исполненными в части полученного Платформой аванса за Мультикарту в размере возвращенного Платформой Номинала данной Мультикарты в момент ее возврата и одновременного приобретения Клиентом/Держателем Подарочной карты.

4.5.2. Клиенту предоставляется чек на возврат в сумме части возвращаемого Номинала Мультিকарты.

4.5.3. Клиент/Держатель, совершая перечисленные в п.п. 4.5 - 4.5.2. действия, считается акцептовавшим Договор на аналогичных указанных в настоящей Публичной оферте условиях, касающихся приобретения Подарочной карты. При этом Клиенту/Держателю направляется электронный чек с информацией о приобретенной Подарочной карте. 4.5.4. Подарочная карта предоставляется Номиналом, равным возвращаемому Номиналу

Мультикарты. В случае превышения Номинала Мультикарты для приобретения Подарочной карты - размер Номинала Мультикарты, соответственно, уменьшается на Стоимость Подарочной карты.

4.6. В случае, если Подарочная карта приобретается путем совершения операции возврата Мультикарты через Личный интернет-кабинет с полным зачетом ее Номинала, ее Номинал засчитывается в счет приобретения соответствующей выбранной Клиентом/Держателем Подарочной карты.

4.7. Осуществляя приобретение Мультикарты/Подарочной карты на Сайте путем ее Заказа, Клиент принимает на себя обязательства по оплате Мультикарты/Подарочной карты и ее получению (если Получателем карты указан именно Клиент), а также в установленных Договором случаях – обязательства по оплате услуг Платформы.

4.7.1. Оплата Заказа осуществляется через процессинговую компанию интернет-эквайринга по выбору Платформы.

После подтверждения заказа (нажатия кнопки «Перейти к оплате»), Клиент сканирует QRкод и направляется в мобильное приложение своего банка либо может быть перенаправлен на защищенную платежную страницу для ввода данных для оплаты заказа. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским каналам, имеющим наивысший уровень надежности. Процессинговая компания не передает данные карты Клиента Платформе, Партнеру и иным третьим лицам. Если карта Клиента поддерживает технологию 3D Secure, для осуществления платежа необходимо пройти дополнительную проверку пользователя в банке-эмитенте. Для этого Клиент перенаправляется на страницу банка, выдавшего карту. Вид проверки зависит от банка. Как правило, это дополнительный пароль, который отправляется в SMS, карта переменных кодов, либо другие способы. После успешной оплаты на указанную в форме оплаты электронную почту направляется электронный чек с информацией о заказе и данными по произведенной оплате.

4.7.2. После получения оплаты в рамках определенного Заказа, Платформа принимает на себя обязательства по передаче соответствующей карты Клиенту или указанному им Получателю карты и ее дальнейшей активации.

4.7.3. Партнер, получив надлежащим образом оформленную, действительную и активированную Подарочную карту от Клиента/Держателя, принимает на себя обязательство осуществить отпуск Товара (оказание Услуги) в Торговой точке Партнера на сумму в пределах номинала Подарочной карты.

4.8. Клиент/Держатель вправе предъявить Подарочную карту Партнера в его Торговых точках с целью получения Товаров (Услуг) Партнера до окончания срока действия Подарочной карты. После предъявления Подарочной карты соответствующему Партнеру и получения Товаров (Услуг) с использованием Подарочной карты, номинал данной карты аннулируется на стоимость истребованных и полученных Товаров (Услуг) Партнера. 4.9. Клиент обязан ознакомиться с условиями приобретения Подарочных карт и Товаров (Услуг)

Партнеров, до их приобретения (получения). Партнеры вправе в любое время менять условия приобретения Подарочных карт и/или Товаров (Услуг), каждый Клиент обязуется ознакомиться с актуальными условиями на момент оформления Заказа и оплаты Подарочной карты. Клиент лично несет ответственность за ознакомление с данной информацией и условиями.

4.10. Подарочная карта, равно как и стоимость прав требования, уплаченная Клиентом, являются возвратными и могут быть предъявлены к возврату Клиентом или Держателем Партнёру в соответствии с условиями использования Подарочных карт Партнера. Возврат Стоимости Подарочной карты по соответствующему заявлению Клиента, являющегося потребителем, согласно Федерального Закона «О защите прав потребителей», производится Партнером в сроки, установленные указанным законом. Подарочная карта может быть возвращена Клиентом Партнеру, который в этом случае обязан осуществить возврат денежных средств по ее Стоимости в случае, если такая Подарочная карта не была предъявлена в торговой сети или в офисе Партнера в целях приобретения его Товаров/Услуг, не повреждена, не заявлена, как украденная или находящаяся в розыске по ее номеру по заявлению иного лица и об этом известно Партнеру от правоохранительных органов по официальному уведомлению, если Подарочная карта не является копией (дубликатом, поддельной, фальсифицированной и иным образом незаконной/недействительной), о чем Партнер узнал или выяснил при проверке действительности (валидности) предъявленной к возврату Подарочной карты и может обосновать указанные обстоятельства, в т.ч. в письменном виде с доказательствами, учитывая возможные судебные споры сторон, во всех прочих случаях – возврат Стоимости Подарочной карты Клиенту признается обязательным. Условия о возврате также распространяются на Держателя, если предъявленная Подарочная карта соответствует условиям о возврате.

4.8.1. В случае если Клиент возвращает Подарочную карту, приобретенную им со скидкой (ниже Номинала Подарочной карты), возврат Стоимости данной карты осуществляется в размере, равном сумме денежных средств, оплаченных Клиентом при приобретении возвращаемой Подарочной карты, отраженной в соответствующем чеке.

4.11. Обязательства Платформы по выпуску и реализации Мультикарт/Подарочных карт Партнеров считаются выполненными в полном объеме и надлежащим образом в момент передачи надлежащим образом оформленной Мультикарты/Подарочной карты Партнера Клиенту/Получателю карты и ее последующей активации.

4.12. Подарочная карта, равно как и Мультикарта, не является дебетовой или кредитной платежной картой, равно как и не является ценной бумагой. Пополнение денежных средств, являющихся номиналом Подарочной карты, не производится. Снятие (обратное истребование) денежных средств, оплаченных при приобретении Мультикарты/Подарочной карты, не производится. Обмен Подарочной карты на денежные средства не производится. 4.13. Платформа осуществляет передачу Мультикарты/Подарочной карты Партнера Клиенту/Получателю карты следующим способом: посредством электронной почты, на адрес электронной почты, указанный Клиентом при оформлении Заказа на Сайте, направления доступа к Подарочной карте, содержащей уникальный номер заказа и/или Подарочной карты.

В течение 1 (одного) дня или в указанный Клиентом день на указанный им электронный адрес Получателя Мультикарты/Подарочной карты приходит электронное сообщение в виде ссылки на просмотр электронной Подарочной карты, содержащей информацию: номинал карты, срок действия карты, уникальный номер карты.



4.14. В случае, если Клиент, оформивший Заказ и оплативший

Мультикарту/Подарочную карту, не получил автоматическое уведомление или в случае, если Получатель, указанный Клиентом при оформлении Заказа, не получил автоматическое уведомление, необходимо обратиться в Службу поддержки в порядке, установленном настоящим Договором. Допустимым периодом выяснения причин технического сбоя работы электронной системы, и устранения выявленных неполадок является срок: 5 (пять) рабочих дней с даты обращения Клиента/Получателя карты в Службу поддержки. Каждое обращение фиксируется. Проценты за пользование чужими средствами в этом случае не подлежат компенсации. Упущенная выгода и другие косвенные расходы, издержки – не подлежат компенсации.

4.15. Мультикарта/Подарочная карта не является именной и не является адресной. Клиент/Получатель карты имеет право по своему усмотрению передавать Мультикарту/Подарочную карту другим лицам, к которым переходит весь объем прав, предоставленных данными картами (Держатели). При такой передаче Клиент обязан довести до сведения Получателя/Держателя условия Договора и Правил использования Мультикарт/Подарочных карт. Предъявление

Получателем/Держателем Подарочной карты в Торговой точке Партнера в целях приобретения Товаров (Услуг) соответствующего Партнера является конклюдентным действием, выражающим акцепт условий Договора данным

Получателем/Держателем.

4.16. Платформа осуществляет автоматическую активацию Мультикарты/Подарочной карты Партнера в течение 3 (трех) рабочих дней от даты ее приобретения Клиентом.

4.17. Клиент/Держатель обязан сообщить в Торговой точке Партнера данные Подарочной карты (уникальный номер карты) при приобретении выбранного Товара/ов (Услуги). В ряде случаев необходима предварительная распечатка формы Подарочной карты Партнера без нанесения внешних повреждений, исправлений, корректур.

4.18. В случае если стоимость Товара/ов (Услуг), истребованных Клиентом/Держателем, превышает номинал предъявленной Подарочной карты, сумма превышения оплачивается Клиентом/Держателем самостоятельно денежными средствами в Торговой точке Партнера. Партнер вправе ограничить данное правило и отказать предъявителю Подарочной карты в возможности доплатить разницу стоимости Товара (Услуги) и номинала предъявленной Подарочной карты. В этом случае Подарочная карта может быть предъявлена Клиентом/Держателем исключительно в целях приобретения Товара (Услуги) в пределах Номинала Подарочной карты.

4.19. Партнер вправе ограничить группы Товаров (Услуг), которые могут быть приобретены Держателями с использованием зачета Номинала Подарочных карт. Данные условия продажи Товаров (оказания Услуги) необходимо выяснить у соответствующего Партнера до совершения покупки с использованием Подарочной карты.

4.20. Подарочная карта может быть предъявлена однократно (используется один раз) при совершении одной торговой операции в Торговой точке Партнера. В случае, если при совершении покупки Товара (оплаты Услуги) Партнера с

использованием зачета Стоимости Подарочной карты стоимость Товаров (Услуг) составила сумму меньше Номинала Подарочной карты, образовавшаяся разница является неизрасходованным остатком Подарочной карты и аннулируется.

Вторичное предъявление Подарочной карты с неизрасходованным остатком – не производится. Обмен Подарочной карты с неизрасходованным остатком на Подарочную карту с номиналом, равным сумме неизрасходованного остатка – не производится.

## 5. Ответственность Сторон

5.1. Клиент лично несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной им информации (адреса электронной почты, номера телефона, имени) при оформлении Заказа, приобретении Мультикарты/Подарочной карты. Платформа не несет ответственности за недоставку / неполучение Мультикарты/Подарочной карты Клиентом/Получателем карты в случае наличия ошибок или заведомого указания недостоверных и/или неточных сведений Клиентом при оформлении Заказа.

5.2. Партнер и Платформа не несут ответственность за утрату, кражу, порчу Мультикарты/Подарочной карты. Торговые точки Партнеров, осуществляющие обслуживание с использованием Подарочной карты, не несут ответственности за несанкционированное использование Подарочной карты.

5.3. Платформа не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов, в том числе платежных систем, провайдеров интернет - связи и телефонии, за работу процессинга и используемых при осуществлении платежа технологий безопасности. 5.4. Платформа не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Клиента/Держателя из-за действия или бездействия Партнера и по искам, связанным с защитой прав потребителей в отношении качества Товаров (Услуг) Партнеров.

5.5. Платформа не несет ответственности за качество, порядок и сроки предоставления Партнерами Товаров (Услуг). Все претензии по качеству продаваемых Товаров (оказываемых Услуг) должны направляться непосредственно Партнерам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности в соответствии с законом «О защите прав потребителей».

5.6. Платформа не несет ответственности в случае некорректного/неправильного выбора Клиентом заказываемых им Подарочных карт и приобретение в последующем Товаров (Услуг) соответствующих Партнеров.

5.7. Ограничение ответственности Платформы:

- не подлежит компенсации упущенная выгода, которую может понести

Клиент/Держатель и/или Партнер в ходе реализации правоотношений по Договору (в т.ч. по причинам недоступности электронной системы Платформы и/или Партнера);

- не подлежат компенсации платежи за пользование чужими денежными средствами в случаях временной (не более трех рабочих дней) технической невозможности перечисления денежных средств ввиду технических сбоев работы платежных,

банковских и прочих электронных систем связи и/или денежных переводов, а равно иных причин, находящихся вне разумного контроля со стороны Платформы.

5.8. В результате совершения торговой операции Партнером по реализации Товара (Услуги) предъявителю Подарочной карты с использованием зачета указанной в Подарочной карте суммы или остатка по ней, покупателю должен быть выдан кассовый чек. Все претензии по соблюдению кассовой дисциплины необходимо заявлять в отношении той Торговой точки соответствующего Партнера, которая совершила торговую операцию без выдачи кассового чека.

5.9. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат некачественных Товаров, приобретенных с использованием Подарочной карты, осуществляется только в Торговой точке соответствующего Партнера, осуществившей продажу некачественного, некомплектного, дефектного Товара, в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.10 В соответствии с условиями Договора, не допускается размещение на Мультикарте/Подарочной карте изображений (далее – Изображение) следующего характера:

- содержащих элементы порнографии, насилия, оскорбляющего чувства и достоинства любых лиц; а также любых других материалов, которые могут привести к гражданской или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ; - нарушающих права конфиденциальности, публичности, авторские или смежные права без разрешения их владельца и/или владельцев; - полученных с анонимных или ложных электронных адресов или преступным путем. Не рекомендуется также использовать Изображения не являющиеся запрещенным, но при этом допустимыми для просмотра только взрослой группой населения (18+), например, изображения эротического характера.

Запрещается использование нецензурных слов и выражений, а также выражений оскорбительного характера на интерфейсе ЭПК. Платформа не несет ответственности за содержание размещаемых Клиентом материалов и соблюдение прав третьих лиц, в том числе, правообладателей, однако оставляет за собой право без уведомления Клиента и без объяснения причин удалять, перемещать или редактировать такие материалы, по мнению администрации сервиса Платформы, имеющие непристойное или оскорбительное содержание, нарушающие авторские или смежные права или любым иным образом неприемлемые по любым принятым соображениям.

Клиент самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с созданием и размещением Изображений на ЭПК, созданных с использованием сервиса Платформы. Платформа не несет ответственности за правомерное или иное использование третьими лицами Изображения, размещенного Клиентом на ЭПК, созданных с использованием сервиса Платформы, включая его копирование, видоизменение, тиражирование и распространение. Клиент соглашается с тем, что любой материал может быть удален, опубликован на иных источниках, скопирован, изменен, передан или видоизменен в рамках оказания предоставляемых услуг при наступлении обстоятельств, находящихся вне пределов контроля сервисом Платформы.

5.11. Моральный вред, причиненный Клиенту вследствие нарушения Партнером прав потребителя, подлежит компенсации причинителем вреда только при наличии его вины.

6. Общие положения 6.1. Информация, предоставленная Клиентом, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Не

считается нарушением предоставление Платформой информации Партнеру, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Платформой, для исполнения обязательств перед Клиентом.

6.2. Платформа и/или Партнер вправе направлять Клиенту сообщения рекламноинформационного характера на указанные им адреса и телефоны. Если Клиент не желает получать такие сообщения от Платформы и/или Партнера, он должен обратиться с заявлением об отмене информирования в Службу поддержки.

6.3. Платформа вправе использовать технологию «cookies» при предоставлении Клиенту доступа к Сайту. «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

6.4. При доступе Клиента к Сайту Платформа получает информацию об ip-адресе Клиента. Платформа обязуется не использовать данную информацию для установления личности Клиента.

6.5. Выполнение функций Платформы возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Клиент самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

6.6. Платформа и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Платформы имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Клиентов или без такового.

7. Сайты третьих лиц 7.1. Платформа содержит ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц/Партнеров). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Платформой на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Платформа не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Клиент получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Клиентом.

7.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Платформы, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсе.

8. Конфиденциальность и защита информации

8.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

8.2. Предоставляя свои персональные данные Платформе, Клиент соглашается на их обработку Платформой, в том числе в целях эффективного исполнения Заказов в рамках Договора, возможности связи с Клиентом, продвижения Платформой Товаров (Услуг), проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, приглашения к участию в проводимых программах по улучшению качества обслуживания, клиентской поддержки, проведения розыгрышей призов среди Клиентов, контроля удовлетворенности Клиентов, а также качества услуг, оказываемых Платформой. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с

использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Срок действия согласия Клиента является неограниченным.

8.3. Платформа имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Клиента с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого Клиента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Клиент вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Платформы о своем отказе, обратившись в Службу поддержки. Сервисные сообщения, информирующие Клиента о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Клиентом.

8.4. Платформа получает информацию об ip-адресе Посетителя Сайта/Клиента. Данная информация не используется для установления личности данного посетителя/Клиента.

8.5. Платформа не несет ответственности за сведения, предоставленные Посетителем Сайта/Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

8.6. Платформа вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Посетителем Сайта/Клиентом, в том числе для улучшения качества обслуживания. При этом Платформа обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## 9. Заключительные положения

9.1. Платформа сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор с предварительной их публикацией на Сайте.

9.2. Настоящий Договор имеет приоритет перед иными документами, опубликованными на Сайте.

9.3. Если какое-либо условие Договора будет недействительно или неосуществимо в соответствии с действующим законодательством, все остальные условия остаются в силе, а недействительное или неосуществимое условие будет считаться замененным соответствующим действительным, осуществимым условием действующего законодательства, которое наиболее близко соответствует намерению первоначального условия. Признание судом недействительности какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность остальных его положений.

9.4. Принимая условия Договора, Клиент также выражает свое безоговорочное согласие на возможную перемену лица в обязательстве со стороны Платформы по Договору любым из способов, предусмотренных Главой 24 Гражданского Кодекса РФ без дополнительных согласований со стороны Клиента в дальнейшем. Клиент информируется Платформой о перемене лица в обязательстве в уведомительном порядке, путем опубликования данной информации на Сайте.

9.5. К отношениям между Клиентом и Платформой применяются положения Российского законодательства.

9.6. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он вправе обратиться к Платформе по телефону или иным доступным способом, указанным в Договоре или соответствующем разделе Сайта.

9.7. Стороны признают, что Договор, различные уведомления по Договору, в том числе связанные с изменением и расторжением Договора, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. Простая электронная подпись представляет собой адрес электронной почты Клиента, указанный при оформлении Заказа.

9.8. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Договора Клиентом, и действует до момента отзыва указанного акцепта или до момента его фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше. 9.9. Реквизиты Платформы: ООО "Дигифт"

Адрес места нахождения: 197374, Санкт-Петербург г, Савушкина ул, дом № 83, корпус 3, литер А, помещение 2-Н, пом. 281, офис 610, ИНН: 7814647858, КПП: 781401001, р/с 40702810055000001564 в СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК, к/с 30101810500000000653, БИК 044030653.