

Правила Программы Лояльности

COZY HOME

Настоящие Правила определяют условия участия в Программе Лояльности, проводимой Организатором на территории Российской Федерации. Правила размещаются на сайте <https://cozyhome.ru/>, а также в других источниках по усмотрению Организатора. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Организатора.

1. Термины и определения

«Программа Лояльности» (далее Программа) - означает взаимоотношения, в которых Участник, покупающий товары у Организатора с помощью Карты Участника, приобретает право на получение Бонусов в соответствии с настоящими Правилами.

«Организатор» — ООО «ТК КОУЗИ ХОУМ», обладающее исключительными правами на управление Программой и её условиями. Организатор предоставляет Участникам возможность осуществлять накопление и списание Бонусов в соответствии с Правилами Программы.

«Участник» — физическое лицо, достигшее 18 лет, допущенное Организатором к участию в Программе.

«Бонусный счет Участника» — счет, открываемый Организатором в своей информационной системе на имя Участника. На Бонусном счете Участника учитываются Уютные Бонусы, накапливаемые и доступные для расходования. Участник самостоятельно управляет своим Бонусным счетом (накапливает бонусы за покупки и использует их на оплату покупок) в соответствии с Правилами Программы.

«Карта с бонусным счетом» («Карта Участника», «Карта») — запись в информационной системе Организатора, содержащая сведения об Участнике. Карта связывает уникальный номер Бонусного счета с номером мобильного телефона Участника. Карта служит для идентификации Участника при проведении транзакций по начислению и списанию Бонусов, при осуществлении коммуникаций с участником. Карта не имеет физического носителя (является «виртуальной»).

«Анкета Участника» — данные об участнике, хранящиеся во внутренних базах данных Организатора в электронном виде. Предоставляя свои персональные данные, Участник выражает своё полное согласие на их обработку (в рамках Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.06 «О персональных данных») Оператору персональных данных — ООО «ТК КОУЗИ ХОУМ» и передачу Оператором третьим лицам для целей обработки. Согласие действует до его письменного отзыва Участником Программы.

«Уютные Бонусы» — бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника и доступные для списания в соответствии с Правилами Программы. Уютные Бонусы Участник может получить при выполнении определенных действий или без них. Бонусам устанавливается любой срок действия по усмотрению Организатора. Правила действия

Подарочных бонусов устанавливаются Организатором Программы по каждой акции отдельно.

«Активные Уютные Бонусы» — Бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника и имеющие статус «Активный». Активные Бонусы могут быть использованы Участником для оплаты покупок в розничных магазинах сети COZY HOME, на сайте <https://cozyhome.ru/> или с помощью Мобильного приложения, в соответствии с Правилами Программы.

«Статус карты Участника» (далее – Статус карты) – показывает достижения Участника в Программе за период его участия. В зависимости от Статуса карты (White, Black, Silver, Gold, Platinum) определяется размер начисляемых Уютных Бонусов.

«Личный кабинет» - персональная страница Участника на <https://cozyhome.ru/> и в Мобильном приложении COZY HOME, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника, о начисленных и списанных Уютных Бонусах, а также о персональных акциях и скидках.

«Мобильное приложение COZY HOME» (далее – Мобильное приложение) - программное обеспечение для мобильных устройств с операционной системой iOS и Android, предназначенное в том числе для начисления Уютных Бонусов, просмотра истории покупок, своевременного информирования пользователей о проводимых акциях и спецпредложениях.

«Территория проведения» - розничные магазины сети COZY HOME, находящиеся на территории Российской Федерации.

2. Участие в Программе и активация Карты

Участие в Программе является добровольным.

Стать Участником Программы может любое физическое лицо, достигшее 18 лет.

Зарегистрироваться в Программе и оформить Карту с Бонусным Счетом можно одним из следующих способов:

- на кассе любого розничного магазина сети COZY HOME. Список магазинов – на сайте <https://cozyhome.ru/information/shops/>
- в Личном кабинете на сайте <https://cozyhome.ru/>
- в Мобильном приложении COZY HOME

2.1. Регистрация в Программе в розничном магазине сети Cozy Home

Покупатель знакомится с Правилами Программы и сообщает свои данные сотруднику магазина на кассе. С Правилами Программы можно ознакомиться у сотрудника магазина в кассовой зоне, на сайте <https://cozyhome.ru/> или в Мобильном приложении.

Для того чтобы зарегистрироваться в Программе Лояльности, необходимо сообщить следующие данные: фамилия, имя, дата рождения, мобильный телефон, e-mail. В момент регистрации Анкеты, сотрудник магазина производит верификацию данных путем отправки SMS-сообщения на номер телефона, указанный в Анкете.

SMS-сообщение содержит код активации, который Покупатель должен сообщить сотруднику для завершения верификации и ввода данных Анкеты в базу данных Организатора. Сообщая код подтверждения, Участник дает свое согласие на участие в Программе и на обработку персональных данных (в рамках Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.06 «О персональных данных») Оператору – ООО «ТК КОУЗИ ХОУМ и передачу Оператором третьим лицам для целей обработки.

2.2. Регистрация в Программе Лояльности через Личный кабинет на сайте

Для регистрации в Программе через Личный кабинет, пользователь должен:

1. Перейти в форму регистрации на сайте (иконка с человечком в правом верхнем углу);
2. Ввести номер телефона, пройти авторизацию. На сайте после выполнения указанных действий, на номер мобильного телефона будет направлено SMS-сообщение с кодом активации.

Для завершения процедуры верификации Пользователь должен ввести полученный код в соответствующее поле и нажать кнопку «Подтвердить».

3. Чтобы подписаться на получение e-mail - рассылки, введите свой адрес электронной почты в соответствующее поле и нажмите кнопку "Подписаться". Если вы не желаете получать email-рассылки, вы можете пропустить этот шаг.
4. Перейти в личный кабинет и заполнить профиль. Поля, обязательные к заполнению:
 - Имя
 - Фамилия
 - Пол
 - Email
 - Дата рождения
5. Нажимая кнопку «Сохранить Данные» вы подтверждаете свое участие в программе лояльности Cozu Home и согласие на выпуск бонусной карты.

2.3. Регистрация в Программе через Мобильное приложение

Для регистрации в Программе через Личный кабинет, пользователю необходимо:

1. Перейти в раздел «Профиль» Мобильного приложения;
2. Нажать кнопку «Войти»
3. Ввести контактный номер телефона и нажать кнопку «Получить код»
4. Ввести полученный код в соответствующее поле;
5. Ввести код активации из сообщения и нажать кнопку «Отправить»;
6. Перейти в личный кабинет и заполнить профиль. Поля, обязательные к заполнению:
 1. Имя;
 2. Фамилия;
 3. Пол;
 4. E-mail;
 5. Дата рождения.

Карта будет выпущена автоматически после завершения регистрации.

3. Карта Участника

После успешной верификации физическое лицо становится зарегистрированным Участником Программы Лояльности, и на его имя в базе данных Организатора оформляется Карта с бонусным счетом («Карта Участника»).

Карта активируется сразу после введения / импорта данных из Анкеты Участника в базу данных Организатора.

На один номер телефона может быть оформлена только одна Карта.

Карта Участника не подлежит обмену, возврату, передаче и использованию третьими лицами.

Карта Участника не является кредитной или платежной картой.

Карта Участника действует согласно настоящим Правилам на Территории проведения Программы, сайте <https://cozyhome.ru/>, а также в Мобильном приложении.

Изменить номер телефона Участник может, обратившись в службу поддержки по телефону 8 (800) 777-18-72 или написав письмо на info@cozyhome.ru при условии, что ранее новый телефонный номер не был зарегистрирован. Остальные персональные данные могут быть изменены в личном кабинете на сайте <https://cozyhome.ru/>. В мобильном приложении нельзя изменить персональные данные.

3.1. Статусы карты

По достижении Участником Программы Лояльности установленной Организатором суммы покупок, изменяется Статус Карты Участника:

White	Black	Silver	Gold	Platinum
От 0 до 5 000 руб.	От 5 001 до 10 000 руб.	От 10 001 до 20 000 руб.	От 20 001 до 30 000 руб.	От 30 001 руб.

Карта Участника действует в течение срока действия Программы Лояльности или до любой другой даты прекращения действия Карты, установленной Организатором. Уведомление об изменении или окончании срока действия Карт будет размещено на сайте <https://cozyhome.ru/>, в Мобильном приложении и на информационной доске в розничных магазинах сети COZY HOME.

4. Ё - Уютные Бонусы

Уютные Бонусы начисляются на Карту Участника при совершении покупок товаров у Организатора в соответствии с Правилами Программы Лояльности, а также при выполнении Участником иных условий, определенных Организатором, и являющихся основанием для начисления Уютных Бонусов.

Уютные Бонусы и права, предоставленные Участнику по Программе Лояльности, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

Уютные Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте, проценты на бонусы не начисляются.

1 (один) Ё уютный бонус = 1 (один) рубль.

4.1. Порядок начисления Уютных Бонусов

Для начисления Уютных Бонусов в розничных магазинах Участник сообщает сотруднику на кассовой зоне номер мобильного телефона при оформлении покупки. При приобретении товаров онлайн на сайте <https://cozyhome.ru/> или с помощью Мобильного приложения идентификация Участника и соответствующего Бонусного счета производится по предоставленным Участником учетным данным.

Начисление Уютных Бонусов не производится на сумму за доставку товара.

Количество Уютных Бонусов к начислению рассчитывается по каждой товарной единице отдельно.

Начисление Уютных Бонусов может быть отменено Организатором во время проведения отдельных акций и механик.

Количество Уютных Бонусов к начислению рассчитывается как процент от части стоимости приобретаемого товара, оплаченной денежными средствами, и округляется к ближайшему целому.

Процент начисления для расчета количества Уютных Бонусов определяется Статусом участника в Программе Лояльности:

White - кешбэк 10% за каждую покупку

Black - кешбэк 20% за каждую покупку

Silver - кешбэк 30% за каждую покупку

Gold - кешбэк 40% за каждую покупку

Platinum - кешбэк 50% за каждую покупку

Уютные Бонусы начисляются сразу после оплаты товара и активируются 14 календарных дней с момента получения товара.

В случае, если указанный Покупателем номер мобильного телефона отсутствует в Базе данных, покупка совершается без начисления Уютных Бонусов.

Если по техническим причинам, в момент покупки, операции с Картами онлайн невозможны, покупка совершается без начисления Уютных Бонусов.

Срок действия Уютных бонусов истекает через 120 дней с момента их активации.

Бонусы, начисленные в рамках акции, действуют в течение срока установленным правилами этой акции.

4.2. Условия начисления Уютных Бонусов

Организатор может дополнительно начислять на карту Участника Уютные Бонусы, которые действуют ограниченный период времени и зависят от условий Акции.

Условия, правила начисления и сроки действия для Уютных Бонусов устанавливаются Организатором Программы и доводятся до сведения Участников Программы Лояльности средствами e-mail/SMS-рассылок, а также размещением информации на сайте <https://cozyhome.ru/> и в Мобильном приложении COZY HOME.

Уютные Бонусы активируются согласно условиям акции, по которой они начисляются, и имеют ограниченный срок действия, который устанавливает Организатор Программы Лояльности.

4.3. Порядок списания Уютных Бонусов

Участник имеет право использовать активные Уютные Бонусы, накопленные на своем Бонусном счете, для оплаты покупок в магазинах розничной сети COZY HOME, на сайте <https://cozyhome.ru/> или с помощью Мобильного приложения, в соответствии с настоящими Правилами.

Уютными Бонусами нельзя оплатить доставку, а также покупку подарочного сертификата.

Уютными Бонусами можно оплатить не более 30% стоимости товаров, если иное не установлено Организатором для отдельных краткосрочных акций* (смотри условия списания уютных бонусов для отдельных видов товаров)

*Условия списания Уютных Бонусов для отдельных видов товаров:

Товары 01	Товары 02	Процент списания
БРЕНДИРОВАННЫЕ ИЗДЕЛИЯ		0,00%
ДЕКОР ДЛЯ ИНТЕРЬЕРА		20,00%
ДЕТСТВО		15,00%
ДОМАШНИЙ ТЕКСТИЛЬ		15,00%
ЖЕНСКАЯ ДОМАШНЯЯ ОДЕЖДА		15,00%
КОСМЕТИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА		15,00%
МУЖСКАЯ ДОМАШНЯЯ ОДЕЖДА		15,00%
НОВЫЙ ГОД		10,00%
ОБРАЗЦЫ		
ПАРФЮМЕРИЯ ДЛЯ ДОМА		30,00%
ПОДУШКИ И ОДЕЯЛА		20,00%

ПОСТЕЛЬНОЕ БЕЛЬЕ	КПБ Перкаль	10,00%
	КПБ Поплин	10,00%
	КПБ Сатин	15,00%
	КПБ Тенсель	20,00%
	ОППБ Перкаль	10,00%
	ОППБ Сатин	15,00%
	ПКПБ Перкаль	10,00%
ПОСУДА		15,00%
ТЕКСТИЛЬ ДЛЯ ВАННОЙ		20,00%
ТЕКСТИЛЬ ДЛЯ КУХНИ И СТОЛОВОЙ		15,00%
ТОВАРЫ ДЛЯ УБОРКИ		30,00%

В период проведения некоторых акций Организатор может ограничивать оплату покупок Уютными Бонусами.

Для оплаты покупки Уютными Бонусами в розничных магазинах Участник сообщает сотруднику на кассовой зоне номер мобильного телефона при оформлении покупки.

Система автоматически покажет доступное к списанию количество Уютных Бонусов.

При оплате онлайн-покупки на сайте <https://cozyhome.ru/> система автоматически отслеживает количество списываемых бонусов. Максимальная сумма списания, с учетом действующих акций, не превышает 30% от стоимости товара в рамках Программы Лояльности. При оплате покупки Уютными Бонусами в розничных магазинах с Карты Участника в первую очередь списываются Уютные Бонусы с более коротким сроком действия.

Количество Уютных Бонусов к списанию рассчитывается по каждой товарной единице отдельно.

Правила списания Уютных Бонусов могут устанавливаться Организатором Программы отдельно. В случае, если условия и порядок списания Уютных Бонусов по отдельной акции отличаются от установленных настоящими Правилами, информация об условии и порядке списания Уютных Бонусов доводится до сведения Участников Программы средствами email/SMS-рассылок, а также размещением информации на сайте www.cozyhome.ru и в Мобильном приложении COZY HOME.

В случае, если номер мобильного телефона Участника отсутствует в Базе данных, покупка совершается без списания Уютных Бонусов, с оплатой стоимости товара денежными средствами.

Если по техническим причинам в момент покупки операции с Картами онлайн невозможны, покупка завершается без использования Уютных Бонусов.

4.4. Операции с Уютными Бонусами при возврате товара

Обмен и возврат товаров, приобретенных с применением Карты Участника, осуществляется в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

При возврате товара Уютные Бонусы, начисленные за этот товар, списываются (аннулируются) с Карты.

При возврате товара Уютные Бонусы, которыми товар был оплачен, возвращаются на Карту Участника.

Денежные средства взамен Уютных Бонусов Участнику Программы не выплачиваются.

При возврате товара производится проверка Статуса Карты Участника.

Возврат не продлевает срок действия Уютных Бонусов. При возврате Уютных Бонусов на Карту Участника после окончания срока их действия, такие Уютные Бонусы сразу сгорают. Участник утрачивает право повторно использовать данные Уютные Бонусы.

4.5. Односторонний порядок списания Уютных Бонусов и блокировки.

Организатор вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с Карты Участника Уютные Бонусы в следующих случаях:

1. При истечении срока действия Уютных Бонусов (Уютные Бонусы имеют ограниченный срок действия, установленный Организатором; Уютные Бонусы списываются, если Участник более 120 дней не совершал покупок с использованием Карты);
2. При ошибочном зачислении Уютных Бонусов на Карту Участника;
3. При возврате товара / неполучении / отказе от получения товара — Уютные Бонусы, зачисленные на Карту Участника при покупке такого товара;
4. При окончании действия Программы.

5. Информационные услуги для Участников Программы Лояльности

Принимая правила участия в Программе Лояльности, Участник соглашается на получение от Организатора транзакционной информации о бонусном счете, накопленных Уютных Бонусах путем направления сообщений на указанные номер телефона и/или на адрес электронной почты, а также SMS и e-mail уведомления рекламного характера.

Участник оставляет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера. Отказаться и/или изменить вариант рекламной информации по e-mail возможно путем перехода по соответствующей ссылке в электронном письме, в личном кабинете Участника на сайте.

Отказаться от рекламных SMS-рассылок Участник может также, позвонив на горячую линию по телефону 8 (800) 777-18-72, написав в форму обратной связи на сайте

<https://cozyhome.ru/contacts/> , или написав на эл. почту info@cozyhome.ru а так же в Личном Кабинете на сайте <https://cozyhome.ru/>.

Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения остатка и статуса Уютных Бонусов на Карте Участника.

Получить информацию об остатке и статусе Уютных Бонусов на Карте Участника, транзакциях по начислению и списанию Уютных Бонусов, Участник программы может следующими способами:

- на кассе в любом из магазинов сети;
- на сайте <https://cozyhome.ru/>;
- в Мобильном приложении.

6. Прекращение участия в Программе Лояльности

Участник вправе отказаться от участия в Программе Лояльности, обратившись в магазин COZY HOME с письменным заявлением на бумажном носителе в свободной форме, при этом Участник должен предъявить документ, удостоверяющий личность.

В случае отказа Участника от участия в Программе Лояльности участие прекращается в течение 14 рабочих дней.

Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Карту Участника без уведомления, в случаях:

- несоблюдения Участником настоящих Правил;
- совершения Участником противоправных действий, в том числе расцениваемых Организатором в качестве мошеннических, которые повлекли или могли повлечь за собой причинение убытков, а также любые иные негативные последствия, в том числе наносящие вред деловой репутации Организатора;
- злоупотребления какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы Лояльности;
- при предоставлении ложных (недостоверных) персональных данных.

Прекращение участия в Программе влечет за собой:

- Закрытие бонусного счета Участника;
- Утрату Участником права на использование Уютных Бонусов.

7. Иные условия

Организатор Программы по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об изменениях будет размещаться на сайте Организатора <https://cozyhome.ru/>.

Становясь Участником Программы, Участник соглашается со всеми Правилами Программы, в частности с необходимостью верификации номера мобильного телефона в момент регистрации в Программе, порядком начисления, списания и действия Уютных Бонусов, а также с получением транзакционной и рекламной информации способом, указанным в Анкете Участника.

Организатор Программы не несет ответственность за незнание Участником Правил Программы.

Ответственность за ограничение Карты Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике.

Участник обязан уведомить Организатора об изменении персональных данных (ФИ и других контактных данных), указанных им в Анкете путем обращения к сотруднику магазина, или самостоятельно изменить данные в Личном кабинете на сайте или в Мобильном приложении. В случае, если Участник не уведомил об изменении персональных данных, Организатор не несет ответственность за корректность данных Участника в Базе данных. При несовпадении данных в Базе данных Организатор вправе отказать Участнику в применении Карты.